

Retourneren in Nederland en België

Is uw bestelling niet in orde (is het product beschadigd of is er een verkeerd product gestuurd)?
Neem dan telefonisch contact op met de klantenservice: 085 620 26 06.

Bent u niet tevreden?

Tot uiterlijk 14 dagen nadat u de bestelling hebt ontvangen kunt u zonder opgave van reden het artikel retour zenden op de volgende manier:

- 1) Vul onderstaand herroepingsformulier in en stuur het naar klantenservice@newscientist.nl.
- 2) Verpak het artikel stevig en doe de originele factuur bij het pakket.
- 3) Stuur het artikel gefrankeerd terug naar Veen Media p/a Jan van Galenstraat 63, 3115 JG SCHIEDAM.
- 4) Zodra wij de retour verwerkt hebben, ontvangt u het betaalde bedrag binnen 14 dagen van ons terug. De kosten van retournering zijn voor eigen rekening.

Vragen en de retourvoorwaarden

www.newscientist.nl/faq

Let op: Losse edities van tijdschriften of digitale producten zoals een e-book zijn uitgesloten van het herroepingsrecht!

Herroepingsformulier

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Ordernummer

Artikelnummer

Besteld op

Ontvangen op

IBAN-rekeningnummer voor terugboeken van betaling

Naam rekeninghouder

Datum:

Handtekening: